

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Jacqueline Gerbrands

BIG-registraties: 19051444125

Overige kwalificaties: [antroposofisch gesprekstherapeut]

Basisopleiding: [psychologie en GZ- psycholoog]

AGB-code persoonlijk: 94000240

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Jacqueline Gerbrands

E-mailadres: j.gerbrands@psychologe.nl

KvK nummer: 24468981

Website: www.psychologe.nl

AGB-code praktijk: 94000193

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Ik werk in mijn praktijk in de basis-ggz, dat betekent dat ik mij richt qua behandeling op problematieken die te behandelen zijn in een redelijk kortdurend traject (tussen de 2 t/m 9 maanden). Ik probeer mensen weer (meer) de regie over hun leven terug te krijgen m.b.t hun klachten of problemen. Autonomie is daarin een belangrijk woord. Ik doe dat dmv individuele gesprekken, en/of relatie en/of gezinsgesprekken. De insteek en doelstelling van de behandeling wordt samen met de client bepaald, dit geldt ook voor de behandelmethode. Naast de gesprekken werk ik met opdrachten, oefeningen en e-health, ook dit gaat in samenspraak met de client. Zingeving, autonomie, compassie en inzicht zijn in de behandeling belangrijke sleutelwoorden.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Delirium, dementie en overig

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen
Psychische stoornissen door een somatische aandoening
Seksuele problemen
Slaapstoornissen

Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: J. Gerbrands
BIG-registratienummer: 19051444125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

Anders: [kunstzinnigtherapeuten, euritmitherapeuten, fysiotherapeuten, bewegingstherapeuten, dietisten, spraaktherapeuten.]

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

[Alle hulpverleners van Antroposofisch Therapeuticum in Leiden, Rijn en Schiekade 16 2311AK Leiden, alle medewerkers van huisartsenpraktijk Delver en Draisma, Jonkers&Ottens, huisartsenzorg Vondellaan 35A 2332 AA Leiden, Hoed Roodenburg, roodenburgerstraat 1A 2313HH Leiden, Huisartsenpraktijk GZC Merenwijk Rosmolen 2 2317SJ Leiden]

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

[Ik gebruik mijn netwerk voor door en terug verwijzingen, diagnosestelling, overleg, medicatieafstemming, therapeutische samenwerking, intervisie, patientenbesprekingen, behandeltrajecten.]

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

[Ik maak met de cliënten individueel afspraken over crisissituaties, sommige kunnen altijd bij mij of mijn vervanger terug, sommige gaan naar huisarts of huisartsenpost en sommige nemen contact op met de crisisdienst of een telefoondienst.]

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: [omdat ik specifieke afspraken maak met cliënten en hun huisartsen als dat nodig is]

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.psychologe.nl/kosten] Ik heb een contract met alle zorgverzekeraars.

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn

website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psychologe.nl/voorwaarden]

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Barbara Foppeman

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychologe.nl]

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

[Nieuwe cliënten kunnen zich aanmelden via de mail en telefonisch. Alle aanmeldingen komen bij mij, als mensen mij niet direct telefonisch bereiken zal ik ze binnen 48 uur terugbellen of terug mailen voor een afspraak. Ik doe de intake en de behandeling. In geval van weekend of vakantie zal dit op de eerstvolgende werkdag zijn. Alle communicatie verloopt via mij.]

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien

mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: [Jacqueline Gerbrands]

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: [Jacqueline Gerbrands]

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: [Jacqueline Gerbrands]

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

[In het eerste gesprek bespreek ik de gang van zaken rondom geheimhouding, verslaglegging aan huisarts en evt derden, rom, ehealth, privacy, kosten, en verzekering in het tweede gesprek bespreek ik uit welk pakket we gaan werken en het behandelplan.]

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

[Voor of na het eerste gesprek wordt de rom test(en) afgenomen. In het tweede gesprek wordt het behandelplan gemaakt en de rom uitkomst besproken. Als een client langer dan 12 weken in behandeling zal er na 12 weken nog een rom test worden afgenomen en in gesprek erna besproken. Voor het laatste gesprek wordt er de laatste rom afgenomen. Deze wordt in het laatste gesprek besproken alsook de behandeldoelen. De behandeldoelen worden, voor zo ver passend, elk gesprek benoemd.]

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

[3 maanden]

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

[Ik vraag standaard na het tweede en in het laatste gesprek hoe tevreden de client over de behandeling is. ook vraag ik, indien gepast aan elk begin van het gesprek, hoe het vorige gesprek ervaren is, of de client er iets mee heeft kunnen doen, of het een positief of negatief effect heeft gehad.]

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Jacqueline Gerbrands

Plaats: Leiden

Datum: 08-09-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja